

ALGEMENE VOORWAARDEN – InfraSync B.V.

Laatste update: januari 2026

Geldend voor: *alle diensten en aanbiedingen van InfraSync B.V.*

ALGEMENE VOORWAARDEN – InfraSync B.V.

Versie 2.0 – januari 2026

Geldend voor zakelijke opdrachtgevers

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. InfraSync B.V.: de opdrachtnemer, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon of organisatie die diensten of producten van InfraSync B.V. afneemt.
3. Overeenkomst: iedere tussen InfraSync B.V. en opdrachtgever schriftelijk tot stand gekomen overeenkomst van opdracht, dienstverlening, detachering, consultancy, levering of andere overeenkomst.
4. Diensten: alle door InfraSync B.V. verrichte werkzaamheden, waaronder IT-dienstverlening, systeembeheer, consultancy, cloud-, Microsoft 365- en Azure-diensten, migraties, projecten, interim-diensten, detachering, support, security, advies en technische implementaties.
5. Materialen: alle door InfraSync B.V. gemaakte of geleverde configuraties, scripts, ontwerpen, documentatie, rapportages, software, templates, procedures en overige digitale of fysieke werken.
6. Derde leverancier: iedere externe leverancier of dienstverlener waarvan bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt, waaronder Microsoft, cloudproviders, hostingproviders, telecomproviders, internetproviders, hardwareleveranciers en softwareleveranciers.
7. Schriftelijk: communicatie per ondertekend document of e-mail, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere vorm wordt voorgeschreven.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van InfraSync B.V.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien InfraSync B.V. deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij InfraSync B.V. schriftelijk uitdrukkelijk met de toepasselijkheid daarvan heeft ingestemd.

2.5 Indien een bepaling uit een offerte, opdrachtbevestiging of specifieke overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke schriftelijke afspraak voor.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Offertes, aanbiedingen en prijzen

3.1 Offertes en aanbiedingen van InfraSync B.V. zijn geldig gedurende de daarin genoemde geldigheidsduur.

3.2 Indien geen geldigheidsduur is vermeld, vervalt een offerte 14 kalenderdagen na offertedatum.

3.3 Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten meer ontlenen en kan de offerte uitsluitend alsnog worden aanvaard indien InfraSync B.V. dit opnieuw uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

3.4 Een verlopen offerte kan niet eenzijdig door opdrachtgever opnieuw worden geactiveerd door deze alsnog te ondertekenen of te accepteren.

3.5 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.6 Urenramingen en projectinschattingen zijn indicatief en vormen geen vaste aanneemsom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.7 InfraSync B.V. is gerechtigd een offerte, planning of prijsstelling te wijzigen indien na het uitbrengen daarvan omstandigheden wijzigen, waaronder:

- projectscope;
- beschikbaarheid;
- technische uitgangspunten;
- informatie van opdrachtgever;
- leverancierskosten;
- licentieprijzen;
- marktprijzen;
- wet- en regelgeving;
- doorlooptijd;
- gewenste uitvoeringsdatum.

3.8 InfraSync B.V. is gerechtigd haar uurtarieven en overige tarieven periodiek aan te passen.

3.9 Prijsverhogingen van derde leveranciers mogen vanaf de ingangsdatum volledig aan opdrachtgever worden doorberekend.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat InfraSync B.V. de opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Ondertekening of acceptatie door opdrachtgever alleen leidt niet automatisch tot gebondenheid van InfraSync B.V. indien de offerte is verlopen of InfraSync B.V. de opdracht nog niet schriftelijk heeft bevestigd.

4.3 Mondelinge afspraken, telefoongesprekken, WhatsApp-berichten, e-mails of andere communicatie waarin wordt gesproken over mogelijke beschikbaarheid, een verwachte startdatum, planning, voorbereiding of intentie tot samenwerking gelden niet als definitieve opdrachtbevestiging door InfraSync B.V., tenzij InfraSync B.V. daarbij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt dat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen.

4.4 Een mededeling van InfraSync B.V. dat zij op een bepaalde datum beschikbaar is of werkzaamheden zou kunnen starten, geldt uitsluitend als mededeling over beschikbaarheid en niet als onvoorwaardelijke toezegging dat werkzaamheden op die datum daadwerkelijk zullen starten.

4.5 Een geplande of besproken startdatum is pas bindend nadat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen en InfraSync B.V. deze startdatum schriftelijk heeft bevestigd.

4.6 Wijzigingen of aanvullende afspraken na het sluiten van de overeenkomst zijn uitsluitend bindend nadat InfraSync B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd.

5. Uitvoering van werkzaamheden

5.1 InfraSync B.V. voert haar werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap uit.

5.2 De verplichtingen van InfraSync B.V. gelden in beginsel als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3 InfraSync B.V. garandeert niet dat werkzaamheden, software, systemen, configuraties, migraties of oplossingen volledig foutloos of zonder onderbreking functioneren.

5.4 Deadlines, doorlooptijden, migratiedata, opleverdata en planningen zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is bepaald dat sprake is van een fatale termijn.

5.5 Overschrijding van een streefdatum brengt InfraSync B.V. niet automatisch in verzuim en geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betaling.

5.6 InfraSync B.V. is gerechtigd werkzaamheden naar eigen professionele inzicht te organiseren en uit te voeren.

5.7 InfraSync B.V. mag voor de uitvoering medewerkers, freelancers, onderaannemers, partners of andere derden inschakelen.

5.8 InfraSync B.V. is gerechtigd de volgorde en planning van werkzaamheden aan te passen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een goede, veilige of efficiënte uitvoering.

6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, informatie, toegangen, accounts, licenties, wachtwoorden, documentatie en overige medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

6.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers en andere betrokken partijen tijdig beschikbaar zijn.

6.4 Vertraging die geheel of gedeeltelijk ontstaat doordat opdrachtgever onvoldoende of te laat informatie, toegang, toestemming, besluitvorming of medewerking verstrekt, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.5 In een dergelijk geval is InfraSync B.V. gerechtigd:

- de planning aan te passen;
- werkzaamheden op te schorten;
- gereserveerde uren in rekening te brengen;
- extra werkzaamheden als meerwerk te factureren.

6.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van haar systemen, accounts, data en software.

7. Back-ups, data en migraties

7.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over actuele, volledige, werkende en herstelbare back-ups voordat InfraSync B.V. werkzaamheden uitvoert, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat InfraSync B.V. verantwoordelijk is voor het back-upproces.

7.2 Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat IT-werkzaamheden zoals migraties, updates, upgrades, systeemwijzigingen, configuratiewijzigingen, synchronisaties en dataoverdrachten inherent risico kunnen meebrengen op:

- tijdelijke onbeschikbaarheid;
- gegevensverlies;
- beschadiging of corruptie van gegevens;
- synchronisatieproblemen;
- compatibiliteitsproblemen;
- verstoring van bestaande functionaliteit.

7.3 InfraSync B.V. zal redelijke maatregelen treffen om dergelijke risico's te beperken, maar kan niet garanderen dat deze zich niet voordoen.

7.4 InfraSync B.V. is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van gegevens indien opdrachtgever geen adequate back-up beschikbaar heeft gesteld of heeft nagelaten een door InfraSync B.V. geadviseerde back-up te maken.

7.5 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud, rechtmatigheid, volledigheid en bewaartermijnen van haar gegevens.

8. Ziekte, arbeidsongeschiktheid en persoonlijke verhindering

8.1 Indien een voor de uitvoering benodigde medewerker, directeur, consultant of andere professional van InfraSync B.V. wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, ongeval, persoonlijke noodsituatie of andere redelijke verhindering tijdelijk niet beschikbaar is, is InfraSync B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de planning aan te passen.

8.2 Een dergelijke verhindering geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, boetes of vergoeding van gevolgschade.

8.3 InfraSync B.V. zal opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren indien de verhindering naar verwachting substantiële gevolgen heeft voor de planning.

8.4 InfraSync B.V. kan naar eigen beoordeling proberen vervanging te organiseren, maar is niet verplicht vervanging te garanderen.

8.5 Opdrachtgever kan InfraSync B.V. niet verplichten een specifieke derde, freelancer of vervangende professional in te schakelen.

8.6 Indien de verhindering langdurig voortduurt, zullen partijen in overleg treden over:

- hervatting van de werkzaamheden;
- aanpassing van de planning;
- vervanging;
- gedeeltelijke beëindiging van de opdracht.

8.7 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte of onherroepelijk aangegane kosten blijven verschuldigd.

9. Derde leveranciers en externe diensten

9.1 InfraSync B.V. kan bij haar werkzaamheden gebruikmaken van producten en diensten van derden.

9.2 InfraSync B.V. heeft geen zeggenschap over de continuïteit, functionaliteit, beveiliging, beschikbaarheid, prijsstelling of wijzigingen van diensten van derden.

9.3 InfraSync B.V. is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen, prijswijzigingen, wijzigingen in functionaliteit, beveiligingsincidenten, discontinuering of andere

tekortkomingen van derde leveranciers, behoudens voor zover de schade rechtstreeks het gevolg is van een aan InfraSync B.V. toerekenbare tekortkoming.

9.4 Hieronder vallen onder meer diensten van:

- Microsoft;
- Microsoft 365;
- Azure;
- Entra ID;
- internetproviders;
- telecomproviders;
- hostingbedrijven;
- cloudproviders;
- hardwareleveranciers;
- softwareleveranciers;
- CRM-leveranciers;
- andere externe platformen.

9.5 Voorwaarden en licentievoorwaarden van derde leveranciers kunnen aanvullend op de overeenkomst van toepassing zijn.

9.6 Wijzigingen van derden kunnen aanleiding geven tot meerwerk of aanpassing van de planning.

10. Security en cybersecurity

10.1 InfraSync B.V. zal bij de uitvoering redelijke beveiligingsmaatregelen toepassen die passen bij de aard van de opdracht.

10.2 Geen enkele IT-omgeving kan volledig vrij van beveiligingsrisico's worden gegarandeerd.

10.3 InfraSync B.V. garandeert daarom niet dat systemen volledig beschermd zijn tegen onder meer:

- malware;
- ransomware;

- phishing;
- hacking;
- zero-day kwetsbaarheden;
- misbruik van accounts;
- menselijke fouten;
- beveiligingsincidenten bij derden.

10.4 Opdrachtgever blijft mede verantwoordelijk voor naleving van beveiligingsadviezen, wachtwoordbeleid, MFA, updates, back-ups en andere aanbevolen maatregelen.

10.5 Indien opdrachtgever een schriftelijk beveiligingsadvies van InfraSync B.V. niet opvolgt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen in beginsel voor rekening en risico van opdrachtgever.

11. Service, support en beschikbaarheid

11.1 InfraSync B.V. biedt geen 24/7-beschikbaarheid, tenzij hiervoor schriftelijk een afzonderlijke SLA is overeengekomen.

11.2 Supportverzoeken worden behandeld volgens de toepasselijke SLA of, bij ontbreken daarvan, binnen een redelijke termijn.

11.3 Onderhoud, updates, storingsen of noodzakelijke beveiligingsmaatregelen kunnen invloed hebben op de beschikbaarheid.

11.4 InfraSync B.V. is gerechtigd werkzaamheden tijdelijk op te schorten wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming van systemen, gegevens of de veiligheid van InfraSync B.V., opdrachtgever of derden.

12. Meerwerk en wijzigingen

12.1 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk beschouwd.

12.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment toepasselijke uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Meerwerk kan onder meer ontstaan door:

- gewijzigde wensen van opdrachtgever;
- onvolledige of onjuiste informatie;
- onverwachte technische omstandigheden;

- wijzigingen door derde leveranciers;
- herstel van bestaande problemen;
- aanvullende beveiligingsvereisten;
- werkzaamheden die bij aanvang redelijkerwijs niet waren voorzien.

12.4 InfraSync B.V. mag noodzakelijke beperkte aanvullende werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande afzonderlijke offerte indien deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden correct of veilig te kunnen voortzetten.

13. Annulering en gereserveerde capaciteit

13.1 Zodra InfraSync B.V. een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, mag zij hiervoor capaciteit reserveren.

13.2 Indien opdrachtgever een bevestigde opdracht annuleert, is opdrachtgever naast reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten een vergoeding verschuldigd voor gereserveerde capaciteit en daardoor misgelopen inzetbaarheid.

13.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de annuleringsvergoeding maximaal 75% van de redelijkerwijs geraamde resterende opdrachtwaarde.

13.4 Bij de hoogte daarvan mogen onder meer worden betrokken:

- het moment van annuleren;
- reeds verrichte voorbereiding;
- gereserveerde capaciteit;
- mogelijkheid die capaciteit elders in te zetten;
- reeds aangegane verplichtingen;
- bestelde licenties of producten.

13.5 Reeds bestelde of niet-annuleerbare software, licenties, hardware en diensten van derden worden volledig aan opdrachtgever doorbelast.

13.6 Het verschuiven van reeds gereserveerde werkzaamheden kan als annulering worden behandeld indien InfraSync B.V. de vrijgekomen capaciteit redelijkerwijs niet elders kan inzetten.

14. Detachering en interim-diensten

14.1 Bij detachering en interim-diensten verricht InfraSync B.V. werkzaamheden binnen de organisatie van opdrachtgever.

14.2 Opdrachtgever zorgt voor een veilige en geschikte werkplek en de noodzakelijke toegang tot systemen en informatie.

14.3 Opdrachtgever bepaalt geen arbeidsrechtelijke voorwaarden voor medewerkers of door InfraSync B.V. ingeschakelde zelfstandigen anders dan noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht.

14.4 Bij ziekte of uitval geldt artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

14.5 InfraSync B.V. kan zich inspannen een vervangende professional beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat een geschikte vervanger beschikbaar is.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door InfraSync B.V. ontwikkelde of gebruikte:

- scripts;
- ontwerpen;
- templates;
- werkwijzen;
- configuratiemethoden;
- software;
- documentatie;
- rapportages;
- procedures;
- automatiseringen;

blijven bij InfraSync B.V., tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen bedrijfsdoel.

15.3 Algemene kennis, ervaring, technieken, concepten en methodieken die InfraSync B.V. tijdens de werkzaamheden ontwikkelt of toepast, mogen door InfraSync B.V. voor andere opdrachtgevers worden gebruikt, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt verstrekt.

16. Geheimhouding

16.1 Partijen behandelen alle redelijkerwijs als vertrouwelijk aan te merken informatie vertrouwelijk.

16.2 Deze verplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

16.3 InfraSync B.V. mag vertrouwelijke informatie delen met medewerkers, onderaannemers en adviseurs voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en zij tot passende geheimhouding zijn gehouden.

17. Privacy en persoonsgegevens

17.1 Iedere partij is verantwoordelijk voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor zover deze op haar van toepassing is.

17.2 Indien InfraSync B.V. als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, sluiten partijen indien noodzakelijk een verwerkersovereenkomst.

17.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die aan InfraSync B.V. worden verstrekt rechtmatig mogen worden verwerkt.

18. Aansprakelijkheid

18.1 InfraSync B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een aantoonbare, toerekenbare tekortkoming van InfraSync B.V.

18.2 InfraSync B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval:

- gevolgschade;
- gederfde winst;
- omzetverlies;
- gemiste besparingen;
- reputatieschade;
- bedrijfsstagnatie;
- gemiste kansen;
- verlies van klanten;
- verlies of beschadiging van gegevens, behoudens voor zover rechtstreeks veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming waarvoor aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.

18.3 De totale aansprakelijkheid van InfraSync B.V. is per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het laagste van:

- a. het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico; of
- b. indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, het bedrag dat opdrachtgever gedurende de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het betreffende onderdeel van de opdracht aan InfraSync B.V. heeft betaald.

18.4 Bij opdrachten met een looptijd korter dan drie maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht daadwerkelijk aan InfraSync B.V. is betaald.

18.5 InfraSync B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- fouten of tekortkomingen van derden;
- het niet opvolgen van adviezen;
- ontbreken van adequate back-ups;
- wijzigingen die zonder toestemming van InfraSync B.V. door opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd;
- bestaande gebreken in systemen;
- uitval van externe infrastructuur of diensten.

18.6 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever InfraSync B.V. niet binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk op de hoogte stelt en InfraSync B.V. daardoor in haar mogelijkheden tot onderzoek of herstel wordt benadeeld.

18.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van InfraSync B.V.

19. Klachten, herstel en ingebrekestelling

19.1 Opdrachtgever meldt gebreken of klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende gespecificeerd.

19.2 InfraSync B.V. krijgt, voor zover nakoming nog mogelijk is, eerst een redelijke termijn om een gestelde tekortkoming te onderzoeken en te herstellen.

19.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd herstel zonder voorafgaand overleg door een derde te laten uitvoeren en de kosten daarvan automatisch op InfraSync B.V. te verhalen.

19.4 Een tekortkoming geeft opdrachtgever pas recht op ontbinding of schadevergoeding nadat InfraSync B.V. overeenkomstig de wettelijke vereisten in verzuim is geraakt, behoudens situaties waarin een ingebrekestelling wettelijk niet vereist is.

20. Overmacht

20.1 InfraSync B.V. is niet gehouden tot nakoming zolang zij wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt.

20.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- stroomstoring;
- internet- of netwerkstoring;
- storing bij cloud- of hostingproviders;
- uitval van datacenters;
- pandemie of epidemie;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog of terrorisme;
- staking;
- brand;
- natuurramp;
- cyberaanval;
- ransomware-aanval;
- ernstige beveiligingsincidenten;
- uitval van essentiële leveranciers;
- tekortkomingen van telecom- of internetproviders;
- niet-beschikbaarheid van essentiële software of cloudplatformen;
- andere omstandigheden waarop InfraSync B.V. redelijkerwijs geen doorslaggevende invloed heeft.

20.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen van InfraSync B.V. opgeschort.

20.4 InfraSync B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht.

20.5 Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt en voortzetting redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kunnen partijen de nog niet uitgevoerde delen van de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

20.6 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte of onherroepelijk aangegane kosten blijven verschuldigd.

21. Facturatie en betaling

21.1 Werkzaamheden worden gefactureerd op de wijze zoals opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

21.2 Indien niets anders is overeengekomen, worden werkzaamheden maandelijks achteraf gefactureerd.

21.3 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum volledig te zijn betaald.

21.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd factuurbedragen eenzijdig te verrekenen, in te houden of betaling op te schorten, behalve voor zover dwingend recht dit vereist.

21.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd.

21.6 Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en juridische kosten mogen worden doorbelast voor zover wettelijk toegestaan.

21.7 InfraSync B.V. mag bij betalingsachterstand verdere werkzaamheden en dienstverlening opschorten.

21.8 InfraSync B.V. is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die ontstaan door een rechtmatige opschorting wegens betalingsachterstand.

21.9 InfraSync B.V. kan vóór of tijdens een opdracht een voorschot, vooruitbetaling of aanvullende zekerheid verlangen.

22. Opschorting

22.1 InfraSync B.V. mag haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten indien:

- opdrachtgever niet tijdig betaalt;
- opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent;

- noodzakelijke gegevens of toegang ontbreken;
- sprake is van een beveiligingsrisico;
- uitvoering onveilig of onrechtmatig zou zijn;
- opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de overeenkomst;
- redelijkerwijs twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van opdrachtgever.

22.2 Opschorting op grond van dit artikel geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van daardoor ontstane schade.

23. Beëindiging

23.1 De looptijd en opzegmogelijkheden worden primair bepaald door de offerte of opdrachtbevestiging.

23.2 InfraSync B.V. mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever:

- structureel niet betaalt;
- ondanks waarschuwing wezenlijk tekortschiet;
- failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- haar onderneming staakt;
- onder bewind of beslag komt voor zover dit de uitvoering wezenlijk beïnvloedt;
- diensten gebruikt voor onrechtmatige doeleinden;
- een ernstig veiligheids- of integriteitsrisico veroorzaakt.

23.3 Bij beëindiging worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde producten en overige opeisbare bedragen onmiddellijk verschuldigd.

23.4 Beëindiging tast bepalingen die naar hun aard voortduren niet aan, waaronder geheimhouding, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en betalingsverplichtingen.

24. Overname personeel en ingeschakelde professionals

24.1 Opdrachtgever zal gedurende de opdracht en gedurende twaalf maanden na beëindiging daarvan niet rechtstreeks een medewerker, freelancer of andere door InfraSync B.V. voor de betreffende opdrachtgever ingezette professional in dienst nemen of

rechtstreeks contracteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InfraSync B.V.

24.2 Partijen kunnen hiervoor schriftelijk een redelijke overnamevergoeding overeenkomen.

25. Bewijs en communicatie

25.1 De administratie van InfraSync B.V., waaronder urenregistraties, projectregistraties, ticketgegevens en verzonden communicatie, geldt tussen partijen als uitgangspunt voor de vaststelling van uitgevoerde werkzaamheden, behoudens tegenbewijs.

25.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van haar contact- en factuurgegevens.

26. Wijziging algemene voorwaarden

26.1 InfraSync B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten te wijzigen.

26.2 Op een reeds tot stand gekomen afzonderlijke opdracht blijft de bij het sluiten van die opdracht toepasselijke versie gelden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

27. Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen InfraSync B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Partijen zullen bij een geschil eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.

27.3 Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

Akkoord en terhandstelling

Opdrachtgever verklaart bij aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging de toepasselijke Algemene Voorwaarden InfraSync B.V. vóór het sluiten van de overeenkomst te hebben ontvangen of digitaal te hebben kunnen raadplegen en daarvan kennis te hebben kunnen nemen.